



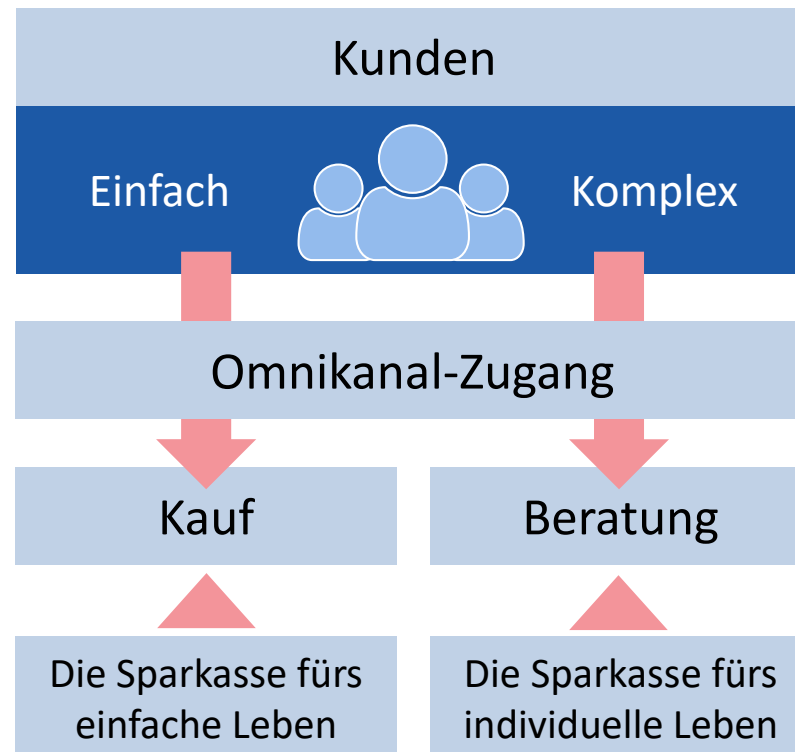
Sparkasse der Zukunft



Kundenverhalten ist der Maßstab für die Sparkassen bei der Neuausrichtung

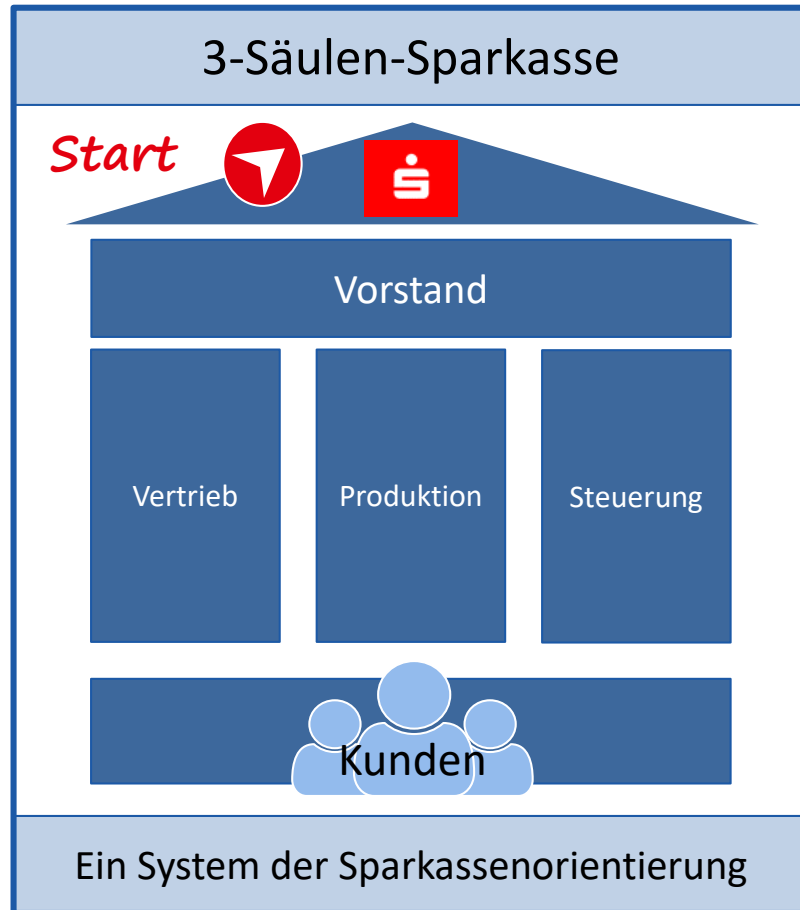
4 x E statt 4 x P

Empfehlung – Einbindung – Erlebnis – Erfahrung

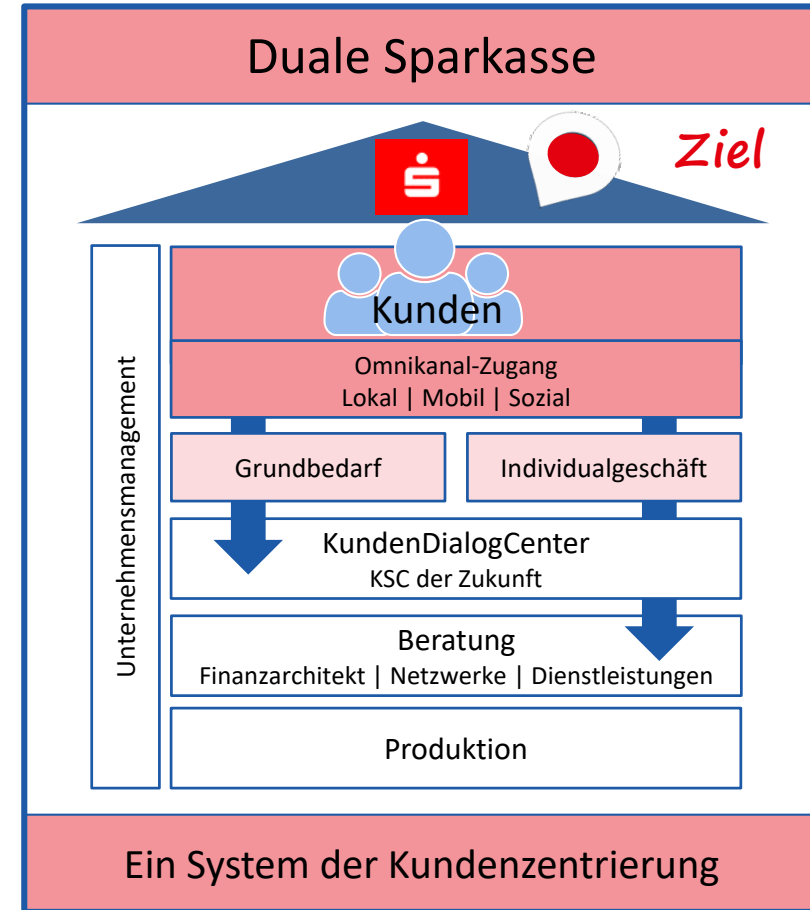


Veränderung im Geschäftsmodell

Optimierung und Digitalisierung (Transformationsstufe 1)



Transformation



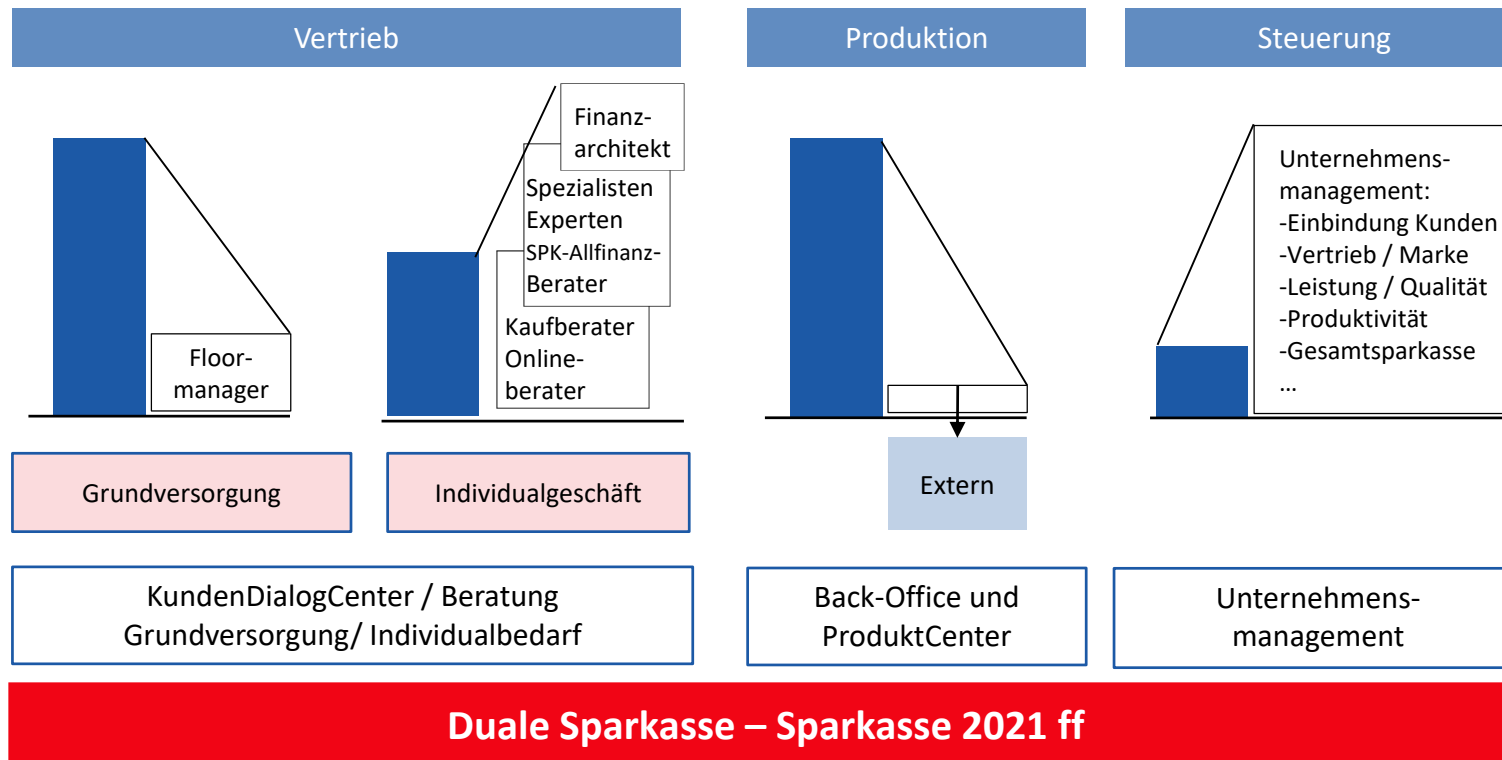
Strategische Stoßrichtung im ersten Schritt: Mehr Geschäft mit weniger Personal

Veränderung im Geschäftsmodell I

Kapazitäten- und Kompetenzbewegung

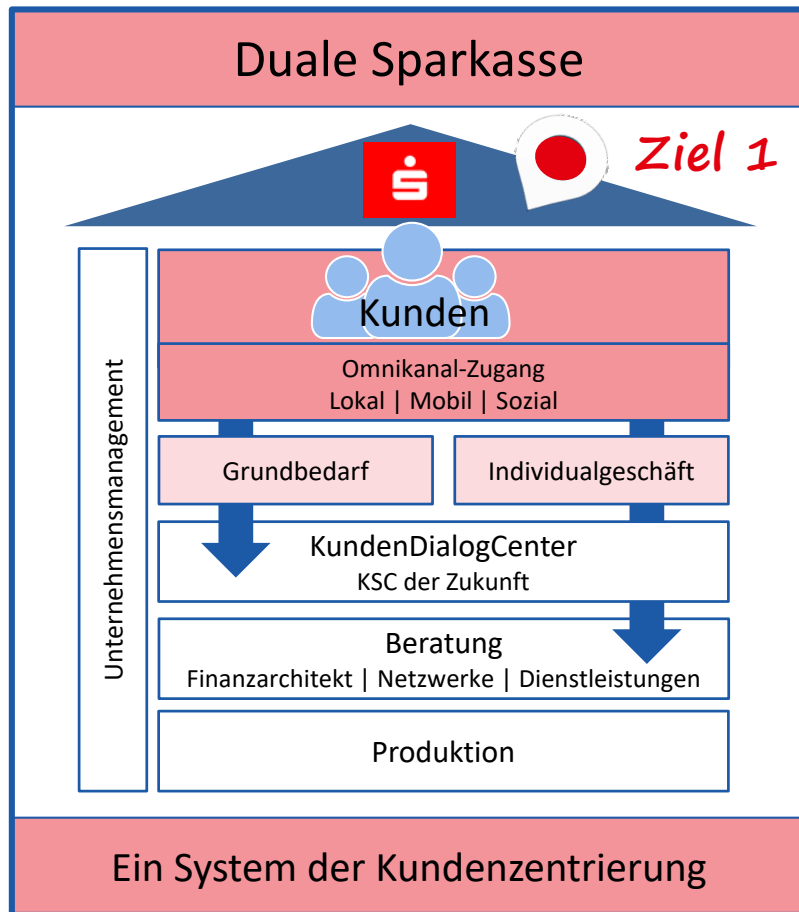
■ Heute

□ Sparkasse 2021 ff



Veränderung des Geschäftsmodells

Musterwechsel und Neupositionierung (Transformationsstufe 2)



Transformation



Wie erwirtschaften wir Erträge, wenn das Zinsgeschäft wegfällt?

Sparkasse ohne Zinsgeschäft

Die Sparkasse als „Lebensbegleiter“



Die Sparkasse als „Vernetzungsplattform“



Die Sparkasse als
„regionaler Motor“



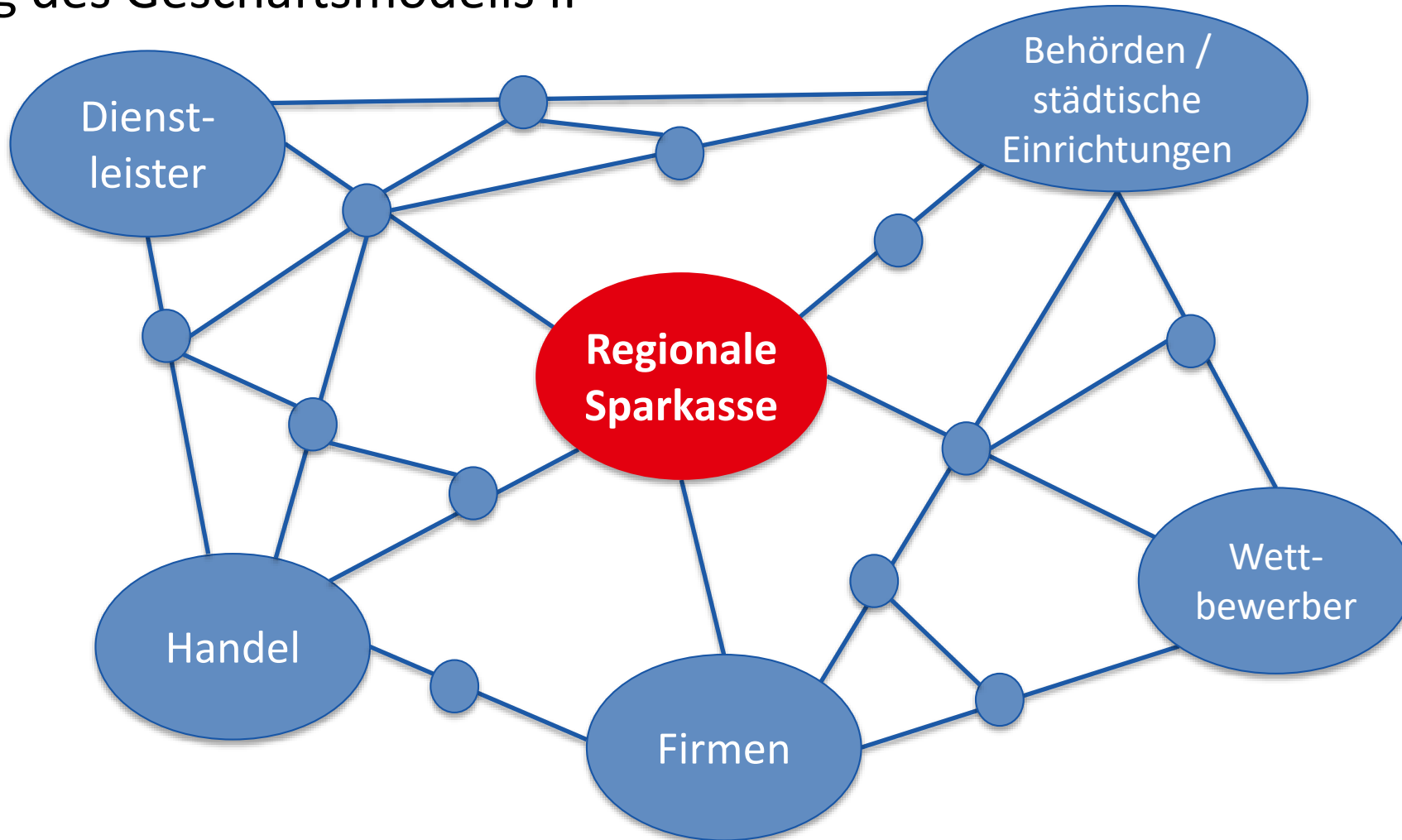
Die Sparkasse als „Immobilienexperte“



Die Sparkasse als „Nachhaltigkeitsspezialist“

Strategische Stoßrichtung im zweiten Schritt: Sparkasse als Platzhirsch im regionalen digitalen Ökosystem

Veränderung des Geschäftsmodells II

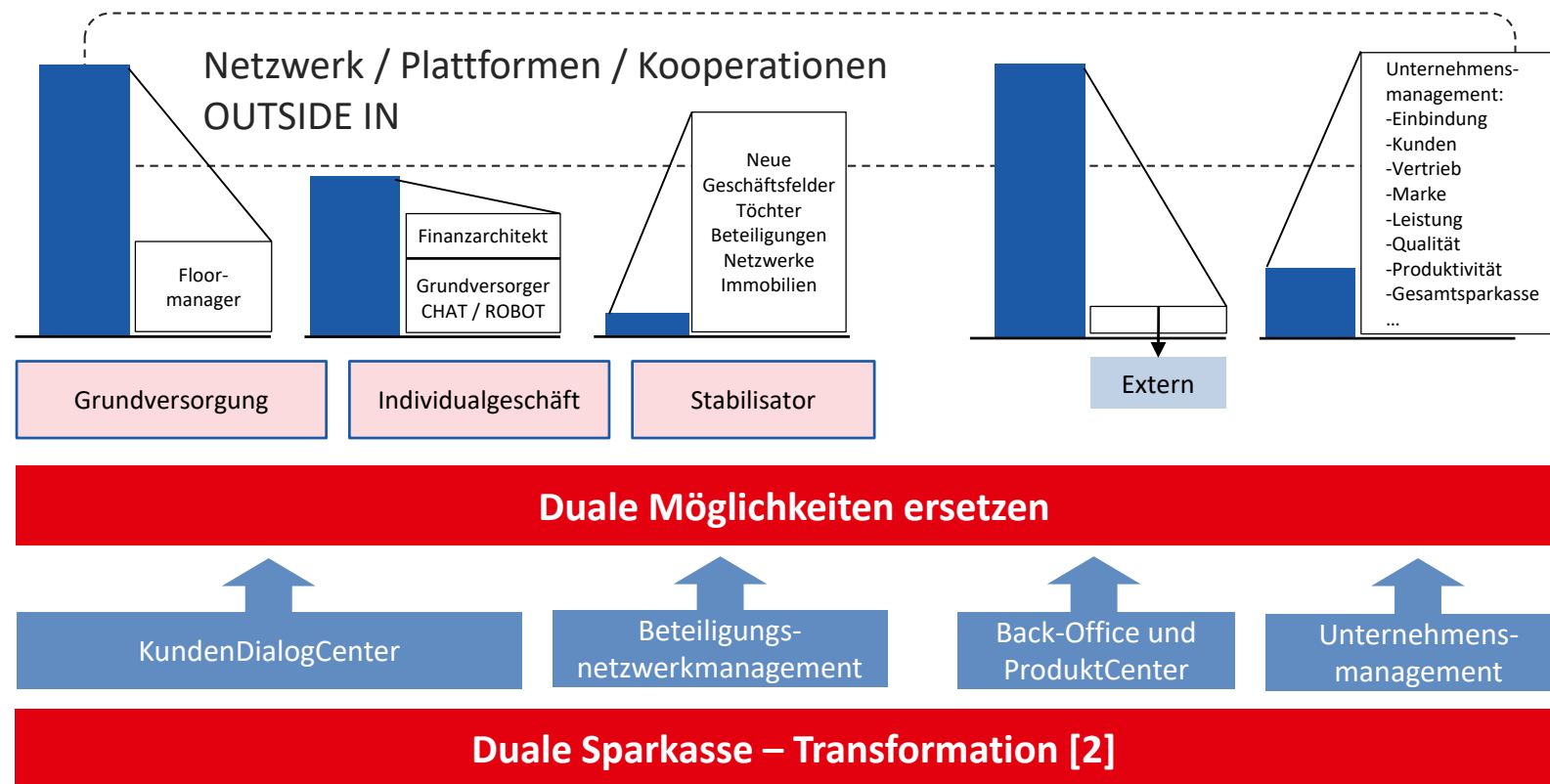


Strategische Stoßrichtung im zweiten Schritt: Mehr Geschäft mit weniger und anderem Personal

Veränderung des Geschäftsmodells II

- Heute
- Sparkasse 2021 ff

Kapazitäten- und Kompetenzbewegung



Rasante Weiterentwicklung oder radikaler Wandel?

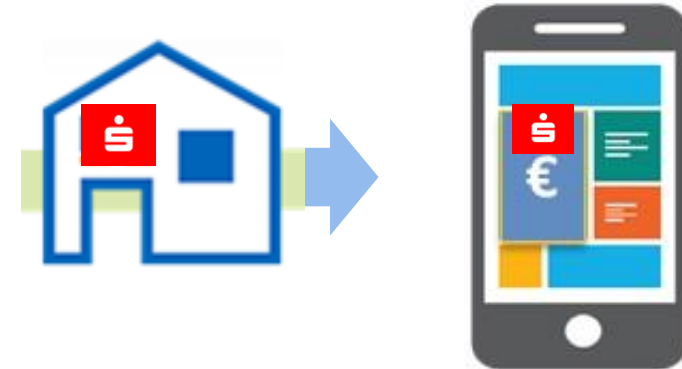
Veränderung des Geschäftsmodells

2021

Das ist zu tun

2023

- Duale Sparkasse wird digital
- Kundenverantwortung im KDC (Filiale, Online, Telefon, ...)
- Grundbedarf komplett multimedial und künstliche Intelligenz
- Chatbots, Kundenreisen im geordneten Raum
- Regionale Sparkasse persönlich nur auf hohem Niveau!
- Top Berater mit technischer Unterstützung
- Neue Arbeitswelten
- Heimarbeit, neue Berufsbilder Daten- und Mediamanager ...
- Schnittstellen und Ökosysteme, die digitalen Goldminen von morgen
- Mehrwerte durch digitale Ökosysteme „RUDI und Energie“ (Blockchain, ...)
- Die Sparkasse ohne Zinsgeschäft



Wir machen Sie fit für die Zukunft!

Stark in Strategie –
pragmatisch im Umsetzen

SUBITO AG
Ralf Teufel

Kurhessenstraße 5
64546 Mörfelden-Walldorf

Telefon: +49 6105 9702 - 0

Mobil: +49 173 7008134

E-Mail: ralf.teufel@subito.de

www.subito.de

SUBITO
SOFTWARE | CONSULTING



Wir beschleunigen Ihre Projekte!

Disclaimer

Dieses Dokument ist urheberrechtlich geschützt. Es bietet einen Überblick über das Produktportfolio und mögliche Leistungen der SUBITO AG. Es erhebt jedoch keinen Anspruch auf Vollständigkeit und kann jederzeit geändert werden.

Leistungsbeschreibungen und Beschreibungen von Produktmerkmalen werden nur dann verbindlich, wenn sie gesondert vertraglich zwischen der SUBITO AG und dem Vertragspartner vereinbart werden. Die Angaben in diesem Dokument stellen insbesondere keine „Eigenschaft“ im Sinne von § 434 Abs. 1 S. 3 BGB dar.

Dieses Dokument und die darin enthaltenen Informationen dürfen ausschließlich zu Zwecken der Geschäftsbeziehung mit der SUBITO AG und der Bewertung von deren Angeboten und Produkten verwendet werden. Das Dokument beinhaltet vertrauliche Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der SUBITO AG oder von mit ihr verbundenen Dritten, die die SUBITO AG zur Verwendung und Weitergabe dieser Informationen ermächtigt haben. Die Verwendung des Dokuments darf nur von den zuständigen Personen innerhalb der internen Organisation des Empfängers zu den vorstehend genannten Zwecken erfolgen. Dieses Dokument und die darin enthaltenen Informationen dürfen sonstigen Dritten nur mit vorheriger schriftlicher Einwilligung der SUBITO AG zugänglich gemacht werden. Auf Aufforderung der SUBITO AG sind dieses Dokument und alle ggf. (auch teilweise) davon erstellten Kopien der SUBITO AG zurückzugeben. Ein Verstoß gegen die Bestimmungen dieses Vertraulichkeitshinweises ist gesetzlich verboten und kann Schadensersatzverpflichtungen und weitergehende rechtliche Konsequenzen begründen.