

*SUBITO Auftraggeberportal*  
**MIT NEUER  
POWER**  
zum schnellen Zahlungserfolg

# ÜBERSICHTLICH + UNKOMPLIZIERT

**Der Wettbewerb zwischen Inkasso-Dienstleistern und NPL-Servicern wird immer härter,** die Zahl der Marktteilnehmer steigt jährlich. Gleichzeitig werden die gesetzlichen Anforderungen strenger. Vor diesem Hintergrund und im Zuge der Digitalisierung erwarten Auftraggeber: mehr Transparenz, Zeitgewinn und Ergebnisorientierung.

**Das SUBITO Auftraggeberportal begegnet diesen Herausforderungen:** Es meistert den zunehmenden administrativen Aufwand und die standardisierten Angebotsleistungen im Forderungsmanagement. Auftraggeber informieren sich so möglichst überall und immer über den Status ihrer bestehenden Aufträge und reichen neue Aufträge schnell und einfach ein.



## Bleiben Sie wettbewerbsfähig und überzeugen Sie Ihre Auftraggeber

### Ihre Vorteile mit dem SUBITO Auftraggeberportal:

- | Vertriebsinstrument zur Neugewinnung von Auftraggebern
- | Einfache Generierung von Neu- und Folgeaufträgen
- | Entlastung von zeitaufwendigen Verwaltungsaufgaben
- | Steigerung der Auftraggeber-Zufriedenheit durch mehr Transparenz
- | Zeitgewinn durch automatisierte Workflows und schnellere Kommunikation
- | Differenzierung von Mitbewerbern



# EINFACH MEHR AUFTRÄGE

## und weniger Verwaltung

### Auftraggeber registrieren sich einfach selbst online

**Geben Sie Ihren Auftraggebern die geforderte Flexibilität!** Machen Sie Auftraggeber unabhängig von Öffnungszeiten sowie Telefonwarteschleifen und sparen Sie sich Arbeit bei der manuellen Dateneinpflege ins Forderungsmanagement-System.

#### Ihre Vorteile:

- | Bessere Erreichbarkeit für Auftraggeber
- | Automatisches Anlegen der Daten im SUBITO Auftraggeberportal
- | Automatische Aufgabengenerierung für weitere Prozessschritte

### Jederzeit neue Aufträge einreichen

**Erleichtern Sie Ihren Auftraggebern die Übermittlung neuer Aufträge – ohne Einscannen von offenen Rechnungen oder manuelles Anlegen neuer Akten.** So legen Sie den Grundstein für eine langfristige sowie vertrauensvolle Zusammenarbeit und erzielen einen höheren Auftragseingang – bei minimalem Aufwand.

#### Ihre Vorteile:

- | Einfache Generierung von Folgeaufträgen
- | Upload beliebig vieler Anhänge
- | Automatische Aktenanlage im SUBITO Auftraggeberportal
- | Automatischer Start weiterer Prozessschritte

# MEHR TRANSPARENZ

für Auftraggeber und Zeit für Sie

## Alle Aufträge im Blick + weniger Statusnachfragen von Auftraggebern

Ihre Auftraggeber haben jederzeit die volle Transparenz über eingereichte Aufträge und deren Status. Da wiederkehrende Nachfragen der Vergangenheit angehören, gewinnen Sie wertvolle Zeit, um Forderungen beizutreiben.



Meine Aufträge	Auftragsbestätigung	1234	123456789		
Bestellnummer	Umsatzenummer	Phase	Bestellungsnummer	Auftragsnummer	Status
123456789	123456789	Vorgemittelt	123456789	123456789	
123456789	123456789	Vorgemittelt	123456789	123456789	
123456789	123456789	Vorgemittelt	123456789	123456789	

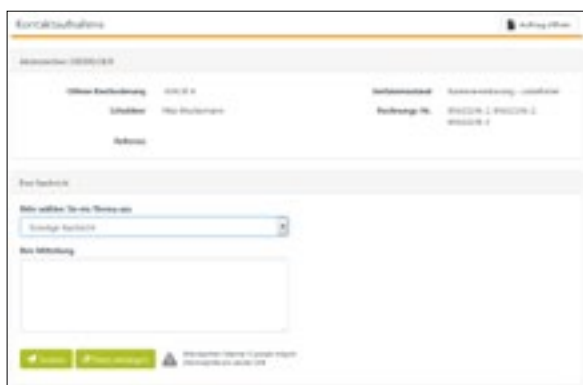
### Bieten Sie Ihren Auftraggebern:

- Optimale Übersicht über Aktenzeichen, Schuldner, Phase, Restforderung, Rechnungsnummer
- Aussagekräftige Detailansichten zu Verfahrensstand, Art der Vereinbarung, Höhe der Ratenzahlung, Zahlungsart u. v. m.
- Download aktueller Forderungsaufstellung als PDF

## Enge Kundenbindung durch effiziente + revisionssichere Kommunikation

### Stärken Sie die Bindung zu Ihren Auftraggebern durch transparente Kommunikation:

Das eigene E-Mail-Postfach ist ein schneller Weg, um in Kontakt zu treten oder Rückfragen zu beantworten. Außerdem minimiert sich Ihr Aufwand: Effiziente Workflows ersparen Verwaltungsarbeit und mit der lückenlosen Dokumentation sichern Sie sich für alle Fälle ab.



Kontaktformular

Name: [Textfeld]  
E-Mail: [Textfeld]  
Telefon: [Textfeld]

Bitte beschreiben Sie Ihr Anliegen:

Bitte Mitteilung:

[Textfeld]

[Submit] [Abbrechen]

### Ihre Vorteile:

- Bequeme Kontaktaufnahme über Standardnachrichten für Auftraggeber
- Komfortable und übersichtliche E-Mail-Verwaltung mit Upload-Möglichkeiten für Auftraggeber
- Schnellere Entscheidungsrückfragen und -findungen
- Lückenlose Dokumentation aller Vorgänge

# MEHR FREIHEIT

und dauerhaft gute Performance

**Im Außenauftritt unverwechselbar und bei Prozessen im Hintergrund Ein System, das sich einfach Ihren Bedürfnissen anpasst – und nicht anders herum.**

Geben Sie sich die Freiheit, alles nach Ihren Wünschen einzustellen: ob die Anpassung ans eigene Corporate Design, die Vergabe von Rechten oder die Entscheidung, wieviel Transparenz Sie Ihren Auftraggebern zugestehen.

## **Ihre Vorteile:**

- | Komfortables Rechte- und Rollenkonzept
- | Freischaltung von Usern für mehrere Auftraggeber
- | Selbstständige Benutzeranlage und Pflege
- | Anlage von Unterbevollmächtigten
- | Einstellbarer Transparenzgrad für angezeigte Informationen im Auftraggeberportal

**Das beste Verkaufs- und Bindungsargument: Zeigen Sie, was Sie können Überzeugen Sie Ihre Auftraggeber jeden Tag davon, dass Sie bei Ihnen gut aufgehoben sind und Sie immer optimale Ergebnisse liefern:** Durch zusätzliche Transparenz bei Ihren Beitreibungserfolgen steigern Sie das Vertrauen und die Bindung.

## **Bieten Sie Ihren Auftraggebern:**

- | Übersichtliche Kreisgrafiken zum täglichen Beitreibungserfolg
- | Detailansichten in moderner Kachelanimation
- | Überblick über die Performance aller Portfolios
- | Filtermöglichkeiten nach Phasen

**FLEXIBEL – INNOVATIV – SCHNELL – KOSTENSPAREND**  
**Anpassbar an gesetzliche Anforderungen**



# SUBITO

Software | Consulting

SUBITO AG | Kurhessenstr. 5 | 64546 Mörfelden-Walldorf  
T +49 6105 9702-0 | F +49 6105 9702-104 | info@subito.de

[www.subito.de](http://www.subito.de)