



SUBITO FMM

Die Software-Lösung für Ihr
Forderungsmanagement



SUBITO FMM

Ihre individualisierbare Software für die digitale Bearbeitung von Forderungen und Zahlungsrückständen

Durch eine sich stetig verändernde Gesetzgebung nehmen die Anforderungen für die Inkassobranche und das Forderungsmanagement kontinuierlich zu.

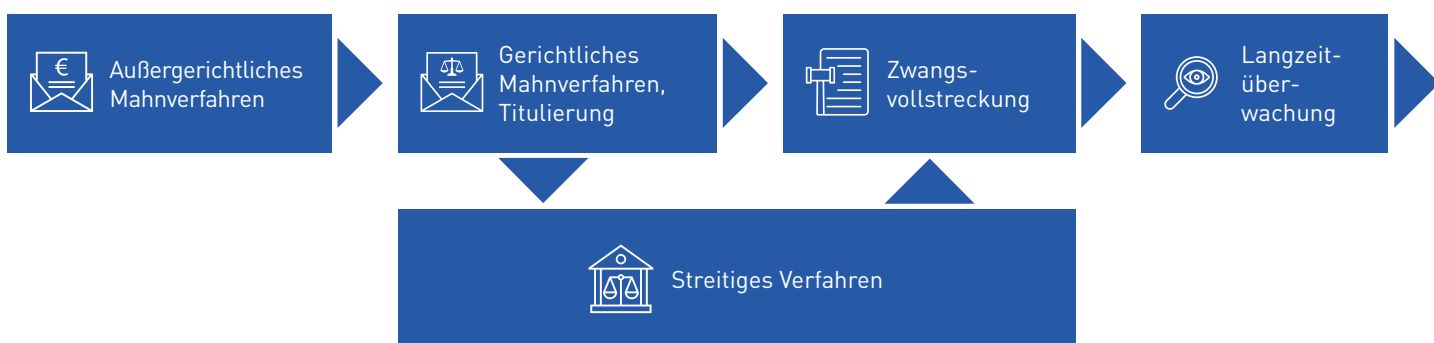
Insbesondere die Gebührenregelung und die Hinweispflichten gegenüber privaten Schuldnern sowie die Regulierung und Gleichstellung von Inkassounternehmen und Anwälten bedürfen signifikante Anpassungen. Neue Ertragsmodelle wie Reselling oder die Nutzung von KI-Technologien in Verbindung mit einem effizienten Fallmanagement durch vollständig automatisierte und regelkonforme Workflows, sind unverzichtbar für eine wirtschaftlich effiziente Beitreibung von offenen Forderungen.

Mit SUBITO FMM bieten wir Ihnen eine moderne Anwendung, die nicht nur sämtliche Anforderungen an ein zukunftsorientiertes Forderungsmanagement erfüllt, sondern auch einen deutlichen Mehrwert aufweist: Ihre Auftraggeber und Schuldner werden effizient eingebunden, Sie steigern Ihren Beitreibungserfolg, die Bearbeitungszeiten- und -kosten werden reduziert und neue Ertragsquellen können erschlossen werden.

Die Highlights im Überblick

Vollumfängliche Unterstützung aller Phasen bei der Beitreibung

Mit unserem innovativen und umfangreichen Forderungsmanagement stehen wir Ihnen jederzeit zur Seite: Vom klassischen Mahnverfahren über das streitige Verfahren bis hin zur Zwangsvollstreckung und dem Insolvenzverfahren.



Intelligente Prozesse für Inkassodienstleister und Unternehmen

SUBITO FMM bietet mehr als ein klassisches Forderungsmanagement. Es ermöglicht Ihnen für die erfolgreiche Beitreibung Ihrer Forderungen umfassende Funktionen zur Segmentierung und individualisierten Ansprache Ihrer Kunden. Hierfür sorgen eine künstliche Intelligenz und die Integration externer Datenquellen.

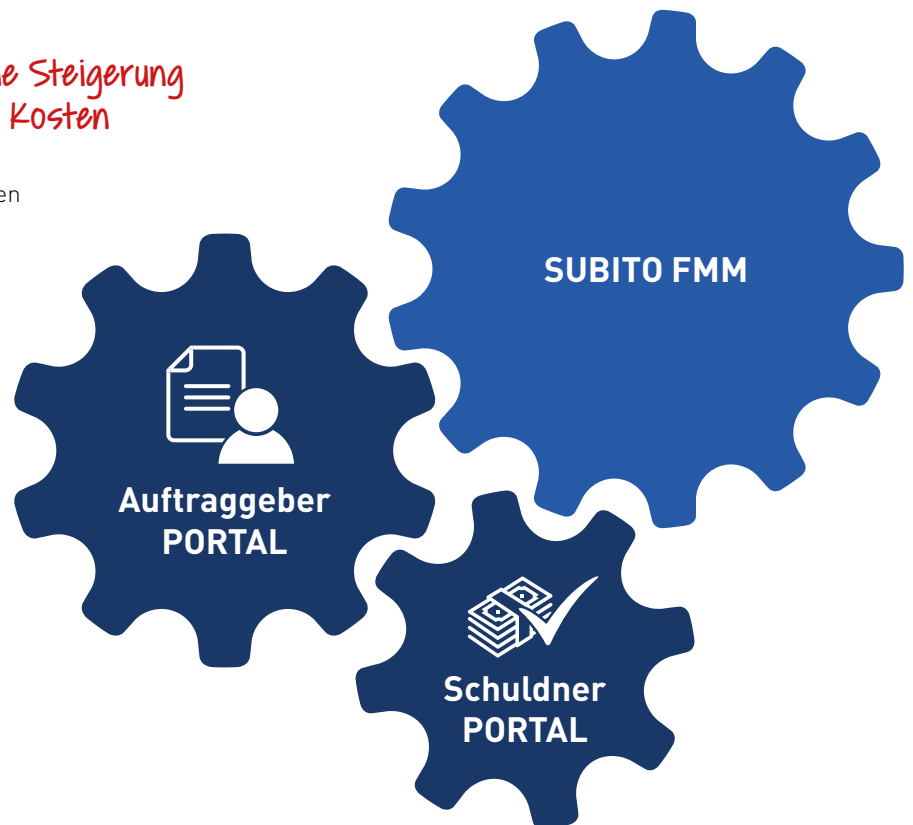


Nutzen Sie unsere PORTALE zur Generierung neuer Ertragspotentiale und schnellerer Beitreibungserfolge

Mit unseren ergänzenden FMM PORTALE bieten Sie Auftraggebern und Schuldnern mehr Transparenz und ergänzende Zahlungsmöglichkeiten. So sind ein medienbruchfreier Informationsaustausch und dynamischer Dokumentenaustausch mit nahtloser Integration in bestehende Workflows garantiert. Eine Besonderheit stellt hier die Integration neuer Services zur Bonitäts- und/oder Adressabfrage dar, die neue Ertragsquellen für den Verkauf von Bonitätsinformationen an Dritte, und somit Reselling, ermöglicht.

Zuverlässige Automationen für eine Steigerung der Effizienz und Reduzierung der Kosten

Perfekt auf Sie abgestimmte Automatisierungen zwischen SUBITO FMM, AuftraggeberPORTAL und SchuldnerPORTAL helfen Ihnen dabei Ihre Beitreibungsquoten zu verbessern und durch eine entscheidungsgesteuerte Dunkelverarbeitung Zeit und Kosten zu reduzieren.



Bleiben Sie wettbewerbsfähig und überzeugen Sie mit Service

Bieten Sie Ihren Auftraggebern mehr Transparenz, Zeitgewinn und Ergebnisorientierung

Entlastung von zeitaufwendigen Verwaltungsaufgaben und Anfragen:

Meistern Sie den zunehmenden administrativen Aufwand und die standardisierten Angebotsleistungen im Forderungsmanagement. Auftraggeber informieren sich so möglichst überall und immer über den Status ihrer bestehenden Aufträge und reichen neue Aufträge schnell und einfach über einen flexiblen und dynamischen Aktenimport ein.

Ihre Vorteile

- Flexibel administrierbare Transparenz für Auftraggeber zur Kontrolle der aktuellen Stände
- Einbeziehung von Auftraggeber-Entscheidungen in die automatischen Workflows und somit schnellere Kommunikation
- Medienbruchfreier Informations- und Dokumentenaustausch
- Einfache, schnelle und ortsunabhängige Einreichung neuer Aufträge

Mehr Service und Flexibilität für Ihre Schuldner

Ihre Vorteile

- Flexibel administrierbare Transparenz für den Schuldner zur Kontrolle des aktuellen Standes
- Eigens festgelegter Datencheck der Schuldnerdaten
- Medienbruchfreier Informations- und Dokumentenaustausch
- Integration direkter Zahlungsmöglichkeiten wie z. B. PayPal, Sofortüberweisung, Visa und Mastercard sowie unserem Zahlungspartner Demondo Pay Now
- Möglichkeit zu digitalen Angeboten von Rückzahlungsvereinbarungen aus SUBITO FMM heraus

Einfach ist profitabel: Machen Sie Ihre Schuldner zu Kunden und bieten Sie einfache Wege für Rückzahlungen und Ratenvereinbarungsangebote. Auch Transparenz und eine gute Kommunikation, die Vertrauen schaffen, tragen zu einer höheren Kooperationsbereitschaft Ihrer Schuldner und einem schnellen Beitreibungserfolg bei.

Erschließung neuer Ertragsquellen durch Reselling

Schöpfen Sie mit Hilfe des AuftraggeberPORTAL zusätzliche Ertragspotentiale aus:

Erschließen Sie mit Reselling neue Ertragsquellen und verkaufen Sie automatisiert vorliegende Adress- und Bonitätsinformationen Ihrer Schuldner an Dritte, um entgangene Gebühren zu kompensieren.

Ihre Vorteile

- Nutzung zuverlässiger Adress- und Bonitätsinformationen von Arvato Infoscore
- Vollautomatisierte Abfrage durch den Auftraggeber ohne zusätzlichen Aufwand
- Einfache Abrechnung der bereitgestellten Informationen direkt über das AuftraggeberPORTAL
- Administration unterschiedlicher Preismodelle direkt aus SUBITO FMM heraus
- DSGVO-konforme Datenhaltung

Sie sparen Verwaltungsaufwand und gewinnen wertvolle Zeit

Zeit- und Kostenersparnis durch automatisierte Prozesse mit Workflow-Steuerung

Erleben Sie kostensparende Digitalisierung und perfekt auf Sie abgestimmte Automatisierungen:

Legen Sie Prozesse und deren Automatisierungsgrad selbst fest und ändern sie diese jederzeit ohne Programmierkenntnisse. Automatische Systementscheidungen und Starts nach definierten Ereignissen nehmen Ihnen die Arbeit ab – selbstverständlich lassen sie sich auch manuell initiieren, unterbrechen oder löschen.

Ihre Vorteile

- Kontrolle über den Automatisierungsgrad Ihrer Prozesse
- Einfache Konfiguration per Drag & Drop
- Parallelbetrieb beliebig vieler Abläufe innerhalb einer Akte
- Vorkonfigurierte Standard-Workflows inklusive Schriftverkehr
- Überwachung von Fristabläufen

Variantenreich erfolgreich: höhere Beitreibungsquoten durch Flexibilität

Ihre Vorteile

- Höchste Flexibilität bei der Auswahl von Beitreibungsmaßnahmen
- Planung und automatische Aktivierung von Folgevereinbarungen
- Einfache Verschiebung des Zahlungstermins aller Raten
- Berücksichtigung von externen Vergleichskompetenzen
- Automatisierte Lastschrifteinzüge im SEPA-Format

Erzielen Sie mehr Beitreibungserfolge mit individuell auf den Schuldner abgestimmten Vereinbarungen:

Bieten Sie neben standardisierten Ratenzahlungen, Ablösungen und Vergleichen auch Kombinationen von Ratenzahlungen mit Einmalzahlungen oder Vereinbarungen mit gestaffelten Ratenhöhen an. Detaillierte Zahlungspläne zeigen die aktuellen Rückstände auf und selbst bei Zahlungsschwierigkeiten unterstützt Sie unser System mit Lösungsvorschlägen.

Einfach auf Knopfdruck: Textprozessor erstellt Dokumente

Die manuelle Dokumentenerstellung und mögliche Fehler bei der Übertragung von Berechnungen sind Geschichte: Per Drag & Drop erstellen Sie im Textprozessor Brief- und Dokumentvorlagen, die automatisch mit entsprechenden Inhalten gefüllt werden. Ob einfach oder komplex, ob manuelle Nachbearbeitung oder CI-konform: Ihnen stehen alle Möglichkeiten offen.

Ihre Vorteile

- Bausteinverwaltung mit Wahlmöglichkeiten zwischen Standardisierung und individuellen Passagen
- Erinnerung an fehlende Daten durch Wiedervorlage im Restdatendialog
- Historisierung von manueller Nachbearbeitung
- Regelwerk zur Steuerung der Bausteinverwaltung
- Integrierter Texteditor
- Ausgabe der Dokumente im PDF-Format

Ihre Zeitersparnis: plausibilitätsgeprüftes, automatisiertes Mahnverfahren

Ihre Vorteile

- Gesamtes Mahnverfahren durchgängiger Prozess ohne Drittanbieter
- Gesamtschuldnerische Mahnbescheidsanträge
- Verzinsung von Kosten
- Plausibilitätsprüfung mit Fehleridentifikation und -behebung
- Parametrisierung auf Portfolioebene
- Standardschriftverkehr, Sachstandsanfragen und Aufforderungen

Gewinnen Sie wertvolle Zeit im gerichtlichen Mahnverfahren, das SUBITO FMM von A-Z vollautomatisch und rechtskonform durchführt. Dazu gehören die Generierung sämtlicher Anträge für den elektronischen Datenaustausch, der Import und die automatische Verarbeitung der Nachrichten des Mahngerichtes.



Immer auf der sicheren Seite und dabei anpassungsfähig

Mehr Flexibilität bei der Zwangsvollstreckung

Werden Sie allen Ansprüchen gerecht und sparen Sie Bearbeitungszeit und

-kosten: Füllen Sie standardisierte Anträge in der Sach- und Forderungspfändung automatisiert pro Portfolio aus und nutzen Sie vordefinierte Workflows mit Schriftverkehr zur Zwangsverwaltung oder -versteigerung in der Immobilien-vollstreckung.

Ihre Vorteile

- Automatische Zuordnung von Drittschuldnern und Gruppierungen der Ansprüche
- Portfoliobezogene Vorgehensweise
- Mehr Transparenz durch übersichtliche Masken
- Gute Vorbereitung zu Terminen mit Datenblättern
- Lückenlose Überwachung von Fristen über Standard-Workflows

Zeitsparend und umfassend: automatisierte Insolvenzbearbeitung

Ihre Vorteile

- Planung und automatische Aktivierung von Folgevereinbarungen
- Automatisierte Zuordnung der Quotenzahlung zu Akten
- Dokumentation angemeldeter, bestrittener und festgestellter Forderungen

Gewinnen Sie Zeit für das Wesentliche

und überlassen Sie Routineaufgaben dem System – von der automatischen Ermittlung des zuständigen Insolvenzgerichtes bis zur Forderungsaufstellung und Terminüberwachung.



Schnelle und korrekte Abläufe im streitigen Verfahren

Lassen Sie sich effizient unterstützen:

Durch automatisierte Entscheidungen und genaue Terminplanung verlieren Sie mit dem SUBITO Forderungsmanagement auch im streitigen Verfahren weder die Kontrolle noch unnötige Zeit.

Ihre Vorteile

- Übersichtliche Verwaltung von Verhandlungsterminen
- Erfassung von Zwischen- und Endurteilen
- Instanzgebundene Gebührenberechnung gemäß RVG

Schnelle und medienbruchfreie Arbeitsprozesse

Ihre Vorteile

- Akten- und Umsatzimport
- Anbindung von Recherche-Dienstleistern
- Anbindung von Dokumentenmanagement-Systemen und Druckdienstleistern
- Anbindung von SAP-IS-U

Arbeiten Sie ohne Medienbrüche mit allen externen Lösungen, die Sie zur effizienten und besseren Bearbeitung Ihrer Forderungen benötigen – natürlich voll-integriert.



Mit Sicherheit Mehrwert bieten

Einfach administrierbare Sachbuchhaltung und Abrechnung

Stellen Sie sich voll und ganz auf Ihre Auftraggeber und Ihre eigenen Bedürfnisse ein:

Vertrauen Sie auf eine automatisiert erstellte Abrechnung, eine Debitoren- sowie Kreditorenverwaltung, einen vollständig abgebildeten Buchungskreislauf, eine Berücksichtigung der Mehrwertsteuer nach Sollversteuerung und einem automatischen Übertrag in die Folgeperiode.

Ihre Vorteile

- Konfigurierbarer Abrechnungserstellung je Mandant
- Verrechnung der Zahlungen
- Festlegung der Zahlungsvergütung
- Berücksichtigung der Steuerpflicht des Mandanten
- Export der Buchungssätze im CSV-Format
- DATEV-Schnittstelle
- Offene Postenverwaltung mit automatisiertem Ausgleich bei Zahlungen
- Umsatzlisten zur Erfüllung von Revisionsanforderungen

Mehr Anpassungsfreiheiten in der Buchhaltung

Ihre Vorteile

- Automatische Querverrechnung zwischen Akten bei gesamtschuldnerischen Buchungsvorgängen
- Zahlungsverrechnung nach BGB oder abweichend
- Definition verschiedener Verrechnungsreihenfolgen
- Revisions sichere Historisierung

Bieten Sie Ihren Schuldnern höchste Transparenz über ihren Schuldenstand und ersparen Sie sich aufwendige, manuelle Verrechnungen:

Liefere Sie eine detaillierte Forderungsaufstellung gegenüber jedem Gesamtschuldner und nutzen Sie die Freiheit, Buchungsschlüssel frei zu administrieren und durch eine Vielzahl an Parametern zu spezifizieren.

Papierlos und bedienfreundlich: elektronische Schuldnerkarte

Auch bei komplexen Schuldverhältnissen:

Sparen Sie sich unnötige Klicks und Papier, denn die elektronische Schuldnerakte ist bedienfreundlich und die digitalisierten Daten werden schneller verarbeitet.

Ihre Vorteile

- Pflege von Stammdaten bei mehreren Akten
- Separate Akten für alle Gesamtschuldner und Bürgen
- Detaillierte Forderungsaufstellungen zu beliebigem Stichtag

Sicherheit geht vor

Ihre Vorteile

- Revisions sichere, automatische Historisierung
- Feingliedrige Rechte- und Zugriffsverwaltung
- DSGVO-Konformität

Datenschutz wird bei uns Groß

geschrieben: nicht nur bei der zeitnahen Anpassung an gesetzliche Regelungen, sondern auch in Sachen Dokumentation und Rechteverwaltung.

Immer bestmöglich informiert

Stets wissen, wie Sie stehen: Mit den aussagekräftigen Reportingmöglichkeiten – ob über differenzierte Standardauswertungen, Datenbankzugriff durch Business Objects von SAP oder kundenindividuelle Anbindungen.

Ihre Vorteile

- Reports im PDF-Format oder als CSV-Listen
- Bereitstellung von Standardreports
- Auswertung des Beitreibungserfolgs, der Datenqualität und des Prozesscontrollings

Trefferquote steigern - Umsätze effizienter bearbeiten

Ihre Vorteile

- Automatische Zuordnung von Umsätzen anhand selbst zu definierender Regeln
- Geringer manueller Aufwand aufgrund erhöhter Trefferquote der Umsätze
- Gezielte Durchsuchung des Verwendungszwecks anhand regulärer Ausdrücke
- Administrierbare Reihenfolge der Umsatzimportregeln

Die neuen Umsatzimportregeln sollen die Trefferquote des Umsatzimportes

erhöhen. Mit selbst definierten Regeln und einer festgelegten gewünschten Reihenfolge ordnen Sie Umsätze einfach zu: anhand von Bankverbindungsdaten Dritter, Aktenzeichen oder Schuldnernamen.

Funktionen & Features zu SUBITO FMM

mit einer Auswahl an Portalen, Schnittstellen und Zusatzmodulen



AuftraggeberPORTAL

- Informationen über aktuellen Bearbeitungsstatus und Detailinformationen bis auf Aktenebene
- Plattform zur Kommunikation mit dem Schuldner

Schnittstelle SEPA-Überweisung

- Anlage einer SEPA-Überweisung innerhalb einer Akte
- Ohne Verwendung der Sachbuchhaltung nutzbar
- Hinterlegung eines Ausgangsüberweisungskonto auf der Auftraggeberebene

Außergerichtliche Vereinbarungen

- Raten, Ablösung, Vergleich
- Stundung, Aussetzung
- Überwachung

Mandantenabrechnungen

- Abrechnungsparameter z. B. Intervalle
- Zahlungsverrechnung
- Kosten, Pauschalen, Vergütungen

Workflow-Steuerung

- Grafischer Editor
- Automatisierte Systementscheidungen

Textprozessor & Schriftverkehr

- Grafischer Editor
- Individualdruck
- Massendruck

Nebenbuchhaltung

- Buchhaltung
- Querverrechnung
- Forderungsaufstellung

SchuldnerPORTAL

- Übersicht über persönliche Daten und offene Forderungen
- Sofortbezahlung über Zahlungsanbieter wie PayPal, Sofortüberweisung, Visa und Mastercard
- Ratenvorschläge

SMS-Versand

- Workflow generierter SMS-Versand über externe Anbieter
- Einfache Benachrichtigung von Schuldnern, z. B. über bevorstehende Ratenfälligkeit

Automatisiertes gerichtliches Mahnverfahren (AGMV)

- Plausibilitätsprüfungen zur Fehlerbehebung
- Abwicklung über Standardschnittstelle
- Automatisierter und rechtskonformer Austausch mit Gerichten

Schnittstellenmanagement

- Recherche-Dienstleister
- Schufa
- Aktenimport
- Umsatzimport
- Dokumenten-Management-System

Bearbeitung von Insolvenzen

- Automatische Abfrage von Insolvenzdaten
- Forderungsaufstellung und -anmeldung
- Terminüberwachung

Umfangreiche Sicherheitendarstellung

- Darstellung je Engagement
- Historisierung
- Transparenz

Komfortfunktion DSGVO-Modul

- Einrichtung DSGVO-konformer Schutzklassen
- Personenbezogene Datenfelder über Batchjob automatisiert löschen oder pseudonymisieren
- Administrierbare Frist pro Schutzklasse für Löschung & Pseudonymisierung

Elektronische Schuldnerakte

- Schuldner
- Beteiligte
- Engagementübersicht
- Forderungen

Unterstützung Zwangsvollstreckung

- Sach- und Forderungspfändung
- Immobilienvollstreckung

Streitiges Verfahren

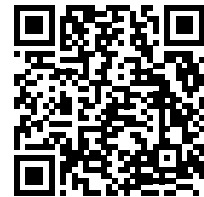
- Abbildung instanzbezogener Informationen
- Terminübersicht inkl. Zeit- und Ortsverwaltung

Auswertungen & Reports

- Standardauswertungen
- Individualanalyse

Sachbuchhaltung

- Manuelle und systemseitige Buchungen auf Sach- und Personenkonten
- Export der Buchungssätze im CSV-Format



Mehr zu den FFM Features
online auf unserer Website:

www.subito.de

Unsere SUBITO FMM Success Stories

Wir stehen vollkommen hinter unseren Produkten und Leistungen. Vor allem SUBITO FMM gilt als innovative Software-Lösung für Forderungsmanagement in der Inkasso-Branche. Doch wie sehen unsere Kunden das? Sind sie zufrieden? Welcher Mehrwert wird ihnen durch den Einsatz von SUBITO FMM geboten? Fragen wir sie doch!



Dr. Clemens Werner,
Geschäftsführender Gesellschafter
medavo GmbH

Welche Kriterien waren im Auswahlprozess für Ihre Entscheidung zugunsten SUBITO FMM ausschlaggebend?

„Das integrierte Portal und vor allen Dingen die Datenbereitstellung in Echtzeit, die ineffiziente Wartezeiten erspart, bieten einen enormen Mehrwert für uns.“

Gab es Effizienzsteigerungen durch den Einsatz von FMM?
Welche waren das und wie hoch war das Einsparpotenzial?

„Vor der Migration zu SUBITO FMM haben wir zwei Kernprozesse gemessen: die Zwangsvollstreckung und die Teilzahlungsvereinbarung. Hier liegt uns eine geschätzte Effizienzsteigerung von bis zu 20% vor! Das heißt, wir können Mitarbeiterkapazitäten besser nutzen, um so den Service für unsere Kunden zu erweitern.“

Haben Sie mit SUBITO FMM neue Kunden gewonnen? Wenn ja, welche und warum?
„Mit der Portallösung von SUBITO FMM kann man Kunden begeistern!“



Torsten Foesch, COO
Straetus Inkasso
Deutschland GmbH & Co. KG

Welche Kriterien waren im Auswahlprozess für Ihre Entscheidung zugunsten SUBITO FMM ausschlaggebend?

„Ein großer Vorteil für uns sind die dynamischen Felder. Wir als Kunde können selbst administrieren und müssen keinen Dienstleister mehr beauftragen. So sparen wir viel Geld und vor allem wertvolle Zeit.“

Gab es Effizienzsteigerungen durch den Einsatz von FMM?
Welche waren das und wie hoch war das Einsparpotenzial?

„Durch SUBITO FMM können wir eine Vielzahl an Verfahren abwickeln – und das mit weniger Mitarbeiterkapazitäten als zuvor. Die workflowbasierten Entscheidungen begünstigen die Bewegung eines sehr großen Geschäftsvolumens. Aber vor allem die Möglichkeit, ein paar 100 Workflows parallel starten zu können, bringt eine enorme Schnelligkeit in die Be-arbeitung der Fälle.“

Konnten Sie mit SUBITO FMM neue Produkte anbieten bzw. neue Branchen bedienen?
Wenn ja, welche und warum?

„Mit SUBITO FMM können wir alles aus einer Hand anbieten. Rechnungen, Mahnungen, Titelüberwachung und Zwangsvollstreckung – alles kein Problem durch die einfache Auswählbarkeit der Briefköpfe.“



Katrin König,
Forderungsmanagement
SachsenServices GmbH

Welche Kriterien waren im Auswahlprozess für Ihre Entscheidung zugunsten SUBITO FMM ausschlaggebend?

„Die Möglichkeit, Workflows eigenständig zu administrieren und kurzfristig zum Beispiel bei gesetzlichen Änderungen anzupassen, ist uns sehr wichtig.“

Was waren die 3 größten Probleme, die Sie durch den Einsatz von SUBITO FMM lösen konnten?

„Insbesondere die Erhöhung des Automatisierungsgrades war enorm. Aber auch die Nutzung von Wiedervorlagen und Aufgaben direkt im System und die Anbindung der SAP IS-U Schnittstelle ist ein großer Vorteil zur Effizienzsteigerung.“





www.subito.de

SUBITO AG

Kurhessenstraße 5
64546 Mörfelden-Walldorf
+49 6105 9702-0
info@subito.de