



SUBITO

credit management meets future

Automatisierte Mahnketten

Automatisierung von
Forderungsmanagementprozessen

Zielsetzung

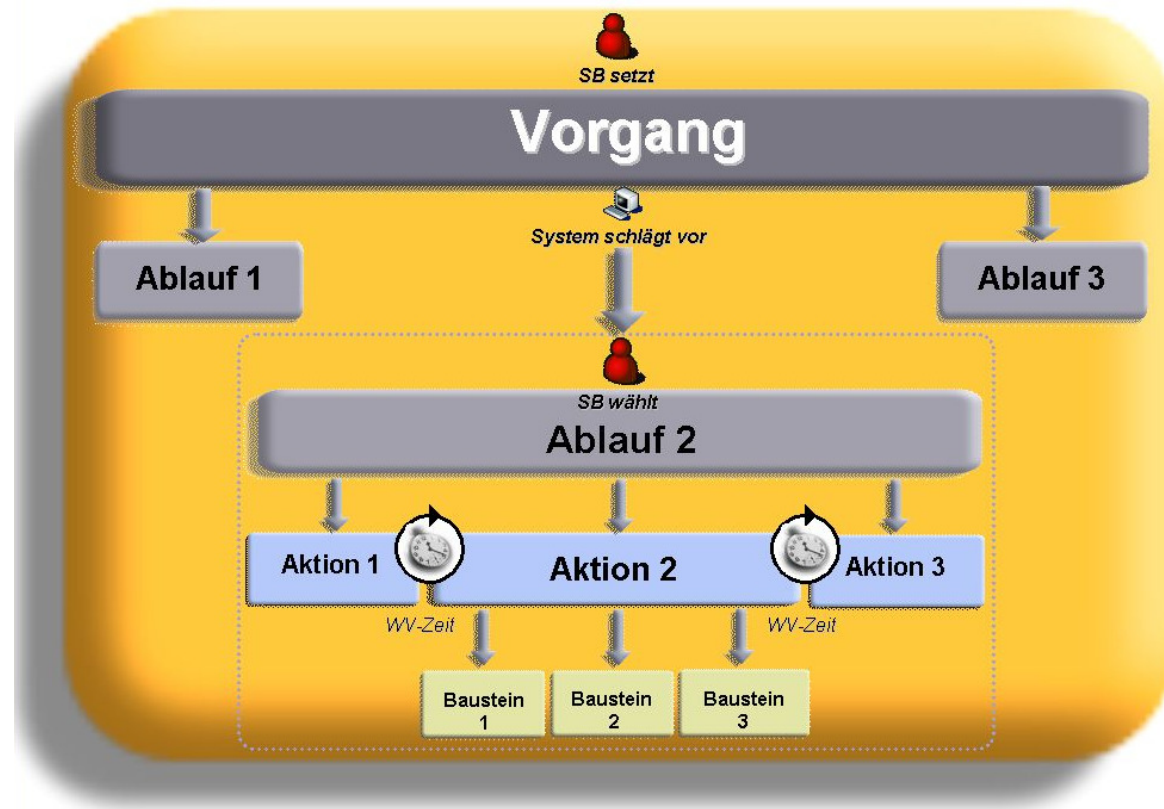
- ▶ Aus der Betrachtung der Ausgangssituation aller SFDK-Nutzer wurden folgende Zielsetzungen abgeleitet:
 - Unterstützung bei der strategischen Neuausrichtung
 - Steigerung des verwalteten Forderungsbestandes
 - Vereinheitlichung der Arbeitsabläufe sichern
 - Erhöhung des Automatisierungsgrades der Fallbearbeitung zur optimalen Abbildung des Massengeschäftes
 - Reduzierung der Bearbeitungszeit pro Konto
 - Steigerung der Produktivität pro Mitarbeiter

Erweiterung Workflow-Management in SFDK

- ▶ Integration des Datenbereichs „Workflow“ in die Administration SFDK zur Hinterlegung von automatisierten Prozessabläufen
- ▶ Der Datenbereich „Workflow“ besteht aus folgenden Detaildialogen:
 - Vorgänge mit Maßnahmenstufen
 - Mahnketten
 - Aktionen
 - Bausteine
 - Vorschlagswesen

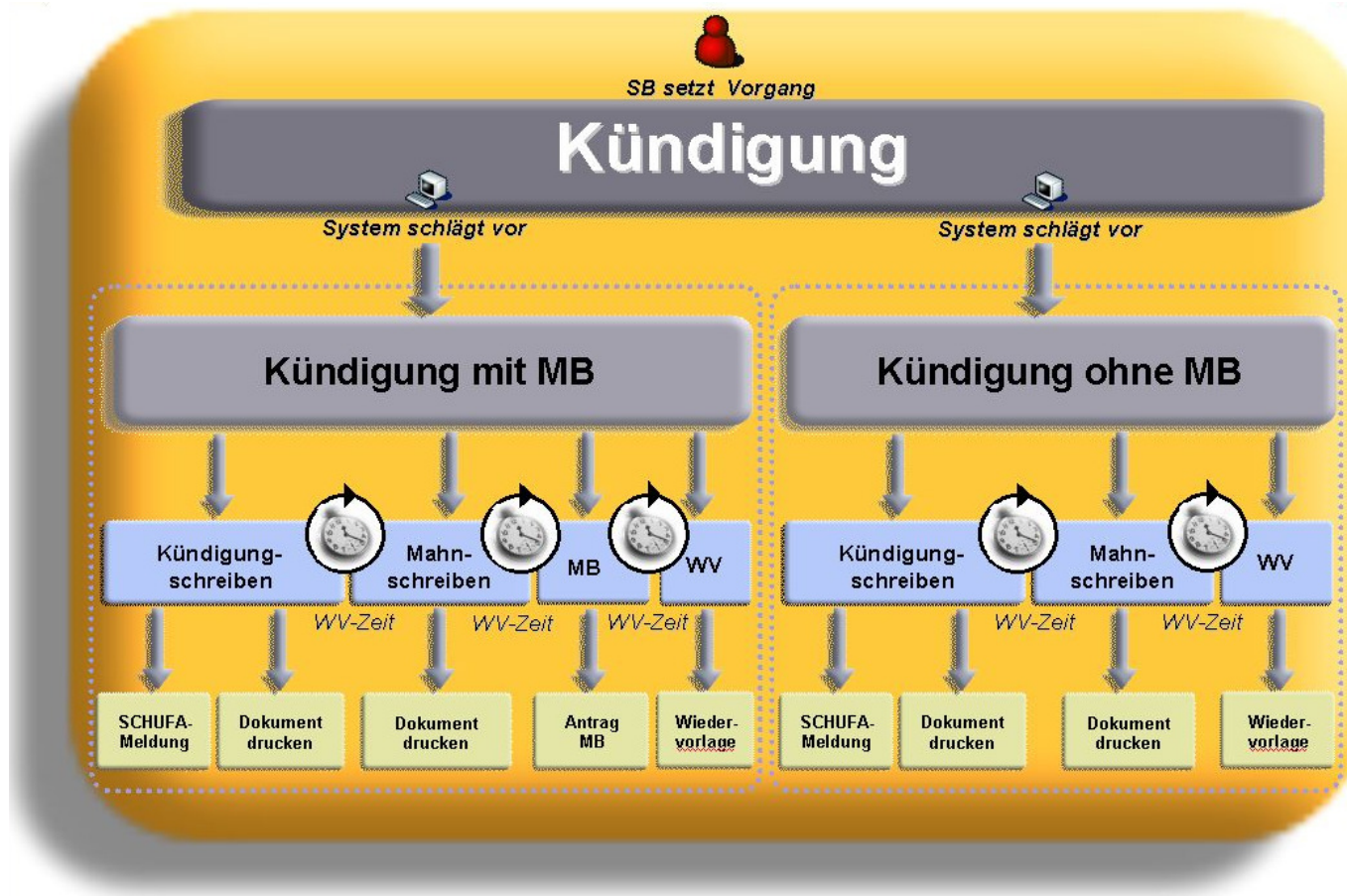
Erweiterung Workflow-Management in SFDK

- ▶ Integration des Datenbereichs Workflow in die Administration SFDK zur Hinterlegung von automatisierten Prozessabläufen



Erweiterung Workflow-Management in SFDK

▶ Beispielprozess



Erweiterung Workflow-Management in SFDK

- ▶ Mit der Einführung der automatisierten Mahnketten wird eine vollautomatisierte Mahnsachbearbeitung mit SFDK ermöglicht
- ▶ Arbeitsabläufe können „industrialisiert“ werden
- ▶ Durch diesen Industrialisierungsprozess lassen sich folgende Skaleneffekte aufzeigen:
 - Engagements können schnell und effizient bearbeitet werden
 - Anzahl der pro Sachbearbeiter zu bearbeitenden Akten kann gesteigert werden
 - Reduzierung von sowohl Stück- als auch Personalkosten
 - Steigerung der Produktivität