

KUNDENANLEITUNG FÜR DAS SUBITO AUSLIEFERUNGSTOOL

Inhalt

1	Anmeldung	2
2	Versionen	4
3	Dateiaustausch	5
4	Lizenzen.....	7
5	Persönliche Daten.....	8
5.1	Profil.....	8
5.2	Benutzer	9

1 Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit Ihren Kundendaten (Benutzername und Passwort) im Auslieferungstool an:

The screenshot shows the login interface. At the top left is the SUBITO logo. At the top right is a link to 'Anmelden'. The main content is a form titled 'Anmeldung' with two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. Below the fields is a green 'Anmelden' button and a blue link 'Passwort vergessen?'. At the bottom, there is a copyright notice: 'Copyright © 2016-2018 SUBITO AG. All rights reserved.' and the website 'www.subito.de'.

Abbildung 1: Anmeldemaske

Nach der Anmeldung finden Sie auf der Startseite wichtige und nützliche Informationen wie z.B. ihr letztes Anmeldedatum, Service-Hinweise, wichtige Ankündigungen, etc.

The screenshot shows the user dashboard. At the top left is the SUBITO logo. At the top right, it says 'Angemeldet als: Subito Kunde1' with an 'Abmelden' link. Below the logo, it says 'Sie befinden sich hier: Startseite'. The main content area is titled 'Willkommen' and displays 'Ihre letzte Anmeldung war am 07.08.2018 um 11:44:22'. A prominent warning message is shown: 'Hinweis zu evtl. Problemen mit SUBITO 2.0-Anwendungen nach Windows-Update'. The warning text states: 'Sehr geehrte Damen und Herren, wir möchten Sie heute vorab informieren, dass es beim Betrieb unserer SUBITO 2.0-Anwendungen auf Windows Server Betriebssystemen nach dem Einspielen eines bestimmten Windows-Updates zu Problemen kommen kann. Dies äußert sich durch einen fehlerhaften Startvorgang der Anwendung auf dem Application Server – die Anwendung ist trotz eines vermeintlich positiven Startvorgangs anschließend per Browser nicht erreichbar. In der Log-Datei findet sich hierbei folgender oder ein ähnlich lautender Hinweis:'. A code block shows the error: 'SCHWERWIEGEND [main] org.apache.coyote.AbstractProtocol.init Failed to initialize end point associated with ProtocolHandle java.lang.Exception: Socket bind failed: [730048] Only one usage of each socket address (protocol/network address/port) is'. Below the code block, it says: 'Das Problem wird durch ein bestimmtes Windows-Update verursacht und entsteht beim Herunterfahren der Anwendung, bei welchem benötigte Ressourcen nicht korrekt freigegeben werden. Die betroffenen Windows-Patches lassen sich über folgenden Link einsehen, wobei auch ein Lösungspatch verlinkt wird: https://social.technet.microsoft.com/Forums/en-US/ws/2016/thread/131e4a3e-3d8e-4c4a-80d5-fc45414ed4c1'. At the bottom of the warning, it says: 'Sollte das o.g. fehlerhafte Programmverhalten bei Ihnen auftreten, möchten wir Sie deswegen bitten, sich mit Ihrem Microsoft-Support in Verbindung zu setzen.' Below the warning, there is a section titled 'Neues Dokument im allgemeinen Dateiaustausch' with the text: 'Bitte beachten Sie, dass wir unsere Support-Matrix angepasst haben. Die aktuelle Version finden Sie im Bereich "Dateiaustausch".'

Abbildung 2: Startseite

Ihnen stehen folgende Navigationsbereiche zur Auswahl:

- Versionen *Information zu getätigten Auslieferungen*
- Dateiaustausch *Allgemeine Dokumente sowie Up-/Download von Kundendokumenten*
- Lizenzen *Herunterladen von erworbenen Lizenzen*
- Persönliche Daten *Administration des Profils sowie Benutzeranlage (falls erlaubt)*

Diese werden im Folgenden näher behandelt.

2 Versionen

Alle getätigten Auslieferungen werden in diesem Bereich übersichtlich dargestellt. Somit bleiben Sie immer im Bilde, welche spezielle Anwendungs-Version Ihnen wann zur Verfügung gestellt wurde.

Sie befinden sich hier: [Startseite](#) / [Versionen](#)

Angemeldet als: **Subito Kunde1**
Abmelden

Versionen

Suche...

Datum/Uhrzeit	Produkt	Name	Version
07.08.2018 08:51:23	Forderungsmanagement	subito-fmm.war	1.21.08

1.0.11-SNAPSHOT

Abbildung 3: Übersicht von ausgelieferten Versionen

Das bereitgestellte Artefakt können Sie sich bequem herunterladen, indem Sie in der Spalte „Name“ auf den Link klicken.

Wurden Ihnen während des Auslieferungsvorganges mehrere Versionen bereitgestellt, so finden Sie pro Version einen Listeneintrag vor.

3 Dateiaustausch

Dieser Bereich dient zum Austausch von Dateien und Dokumenten verschiedenster Art zwischen SUBITO und Ihnen.

Mit Klick auf den Namen können die gelisteten Dateien heruntergeladen werden. Zu Beginn sind einige allgemeine SUBITO-Dokumente bereits vorhanden, welche von Ihnen nicht gelöscht werden können. Diese sind entsprechend mit „Allgemein“ gekennzeichnet.

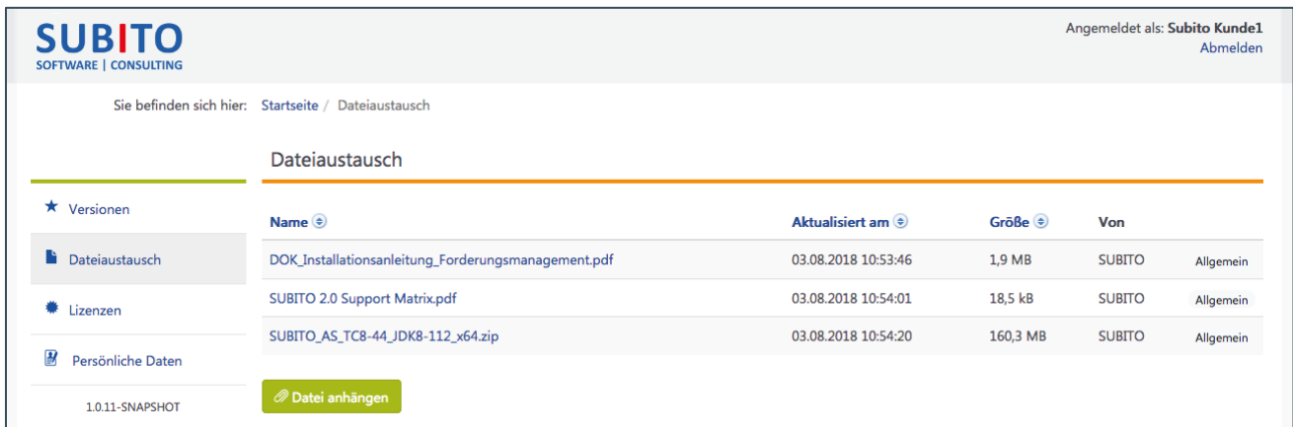


Abbildung 4: Dateiaustausch - Allgemeine Dokumente

Alle kundenspezifischen Dateien, welche nur von Ihnen und SUBITO eingesehen werden können, sind löscherbar.

Sie können Dateien bequem über die Schaltfläche „Datei anhängen“ in diesen Bereich hinzufügen. Es können Dateien in den folgenden Formaten hochgeladen werden:

- jpg / jpeg
- png
- gif
- pdf
- csv
- txt
- xml
- zip
- war
- jar
- doc / docx
- xls / xlsx

Entspricht die hochzuladende Datei nicht einem der genannten Formate, so wird der Upload mit einer Fehlermeldung abgelehnt.

Nachdem eine Datei von Ihnen hochgeladen wurde, wird sie in der Liste zusammen mit den allgemeinen Dokumenten eingeblendet. Anhand der Spalte „Von“ können Sie erkennen, durch wen der Upload erfolgte:

Sie befinden sich hier: [Startseite](#) / [Dateiaustausch](#)

Angemeldet als: **Subito Kunde1**
[Abmelden](#)

Dateiaustausch

- ★ Versionen
- 📁 Dateiaustausch
- ⚙️ Lizenzen
- 📄 Persönliche Daten

1.0.11-SNAPSHOT

Name	Aktualisiert am	Größe	Von	
2018-226-1.pdf	09.08.2018 16:21:51	58,4 kB	SUBITO	🗑️
20180803 PSEUDO Kunde GmbH 20180803.pdf	09.08.2018 16:23:39	55,4 kB	Kunde	🗑️
DOK_Installationsanleitung_Forderungsmanagement.pdf	03.08.2018 10:53:46	1,9 MB	SUBITO	Allgemein
SUBITO 2.0 Support Matrix.pdf	03.08.2018 10:54:01	18,5 kB	SUBITO	Allgemein
SUBITO_AS_TC8-44_JDK8-112_x64.zip	03.08.2018 10:54:20	160,3 MB	SUBITO	Allgemein

📎 Datei anhängen

Abbildung 5: Dateiaustausch - Kundenspezifische Dokumente

4 Lizenzen

Die für Sie erstellten und gültigen Lizenzen können Sie sich jederzeit bequem in diesem Bereich herunterladen – klicken Sie hierzu einfach auf den passenden Lizenznamen:

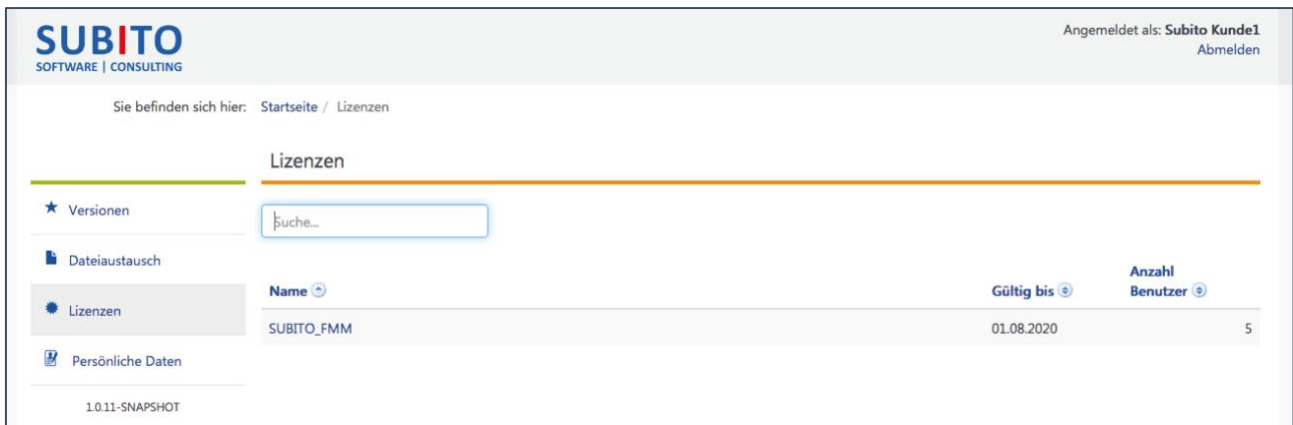


Abbildung 6: Lizenzen herunterladen

Ist eine Lizenz abgelaufen, so wird dies durch einen Hinweis kenntlich gemacht:

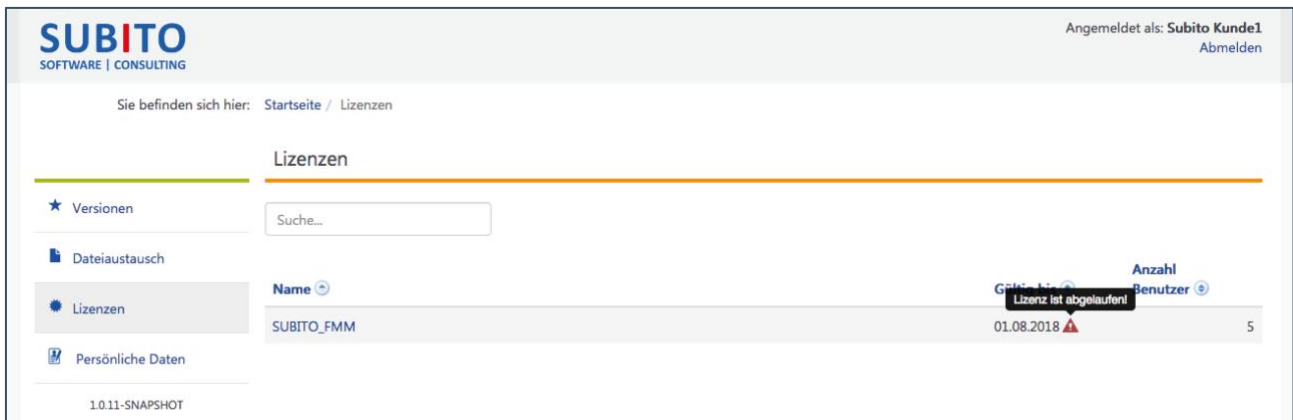


Abbildung 7: Hinweis einer abgelaufenen Lizenz

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren entsprechenden SUBITO-Ansprechpartner.

5 Persönliche Daten

Ihr Kundenkonto können Sie in diesem Bereich verwalten. Kunden mit einem bestimmten Recht ist es außerdem gestattet, weitere kundenspezifische Benutzerkonten selbstständig anzulegen.

5.1 Profil

Ihr Benutzername ist mit einem Präfix versehen, welcher von SUBITO vorgegeben wird. Der Benutzername ist unveränderlich, weshalb Ihnen dieser in einem inaktiven Feld dargestellt wird.

Vor- und Nachname können Sie direkt ändern, speichern Sie Ihre Anpassung anschließend.

The screenshot shows the 'Profil' page in the SUBITO system. The user is logged in as 'Subito Kunde1'. The page title is 'Profil'. The left sidebar contains navigation items: Versionen, Dateiaustausch, Lizenzen, Persönliche Daten, Profil (highlighted), and Benutzer. The main content area shows the following fields:

- Benutzername:** subito-kunde1 (disabled)
- Vorname:** Subito
- Nachname:** Kunde1
- E-Mail-Adresse:** subito-kunde1@mail.de

At the bottom, there are four buttons: 'Speichern', 'Passwort ändern', 'E-Mail-Adresse ändern', and 'Benutzerkonto löschen'. The version '1.0.11-SNAPSHOT' is displayed at the bottom left.

Abbildung 8: Profilübersicht

Für die Änderung des Passworts ist die Eingabe des bestehenden Passworts nötig.

Für die Änderung der E-Mail-Adresse ist die Eingabe des bestehenden Passworts nötig. Bitte beachten Sie, dass die Änderung nicht sofort aktiv wird:

The screenshot shows the 'Profil' page after an email address change. A green confirmation message is displayed at the top: 'Wir haben die Änderung Ihrer E-Mail-Adresse vorgemerkt. Sie erhalten in Kürze eine E-Mail mit den nächsten Schritten.' The fields are:

- Benutzername:** subito-kunde1 (disabled)
- Vorname:** Subito
- Nachname:** Kunde1
- E-Mail-Adresse:** subito-kunde1@mail.de
- Neue E-Mail-Adresse:** daniel.braeutigam@subito.de (Unbestätigt)

The same four buttons are present at the bottom: 'Speichern', 'Passwort ändern', 'E-Mail-Adresse ändern', and 'Benutzerkonto löschen'. The version '1.0.11-SNAPSHOT' is displayed at the bottom left.

Abbildung 9: Änderung der eigenen E-Mail-Adresse im Profil

Sie erhalten an die neue E-Mail-Adresse eine Nachricht mit einem Bestätigungslink, welchen Sie zur Aktivierung der neuen E-Mail-Adresse anklicken müssen. Bis dahin bleibt die alte E-Mail-Adresse als die gültige bestehen.

Ihr Benutzerkonto können Sie selbstständig löschen, hierfür ist als Bestätigung die Eingabe des aktuellen Kennwortes sowie die Eingabe eines CAPTCHA-Codes notwendig (dieser Schritt kann nicht rückgängig gemacht werden!):

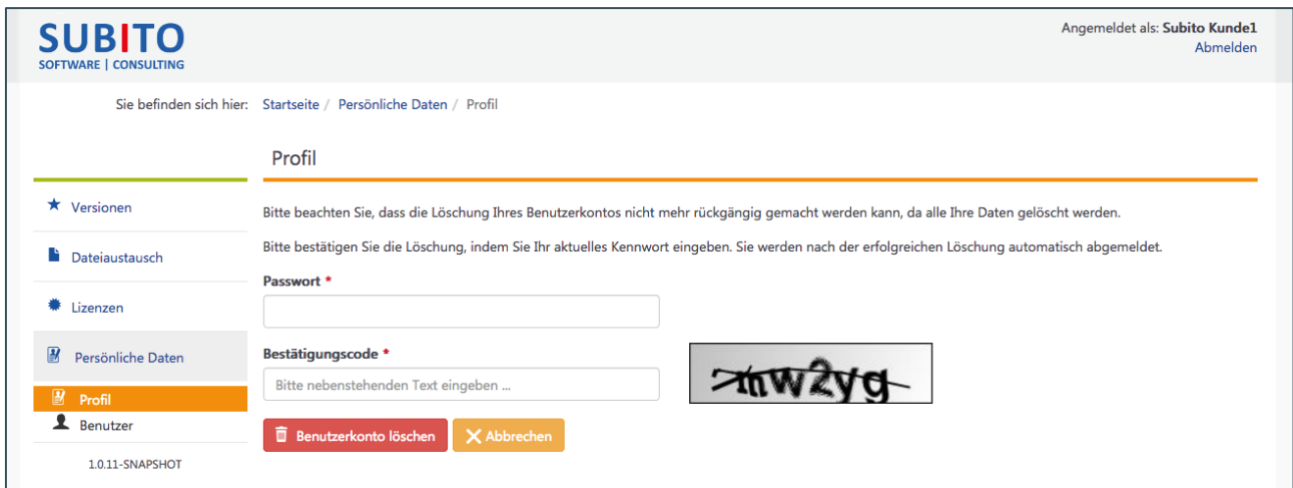


Abbildung 10: Selbstständige Kontolöschung

Bitte beachten Sie, dass Benutzerkonten automatisch bei Inaktivität gelöscht werden, sofern in folgenden Zeiträumen keine gültige Anmeldung erfolgt:

- Ankündigung per E-Mail: **335 Tage ohne Anmeldung**
- Löschung des Benutzerkontos: **Weitere 30 Tage nach Ankündigung ohne Anmeldung**

Das Konto wird folglich nach 365 Tagen bei Inaktivität gelöscht. Über beide Schritte werden Sie per E-Mail informiert.

5.2 Benutzer

Falls Sie das Recht „Darf Benutzer verwalten“ besitzen, so können Sie weitere Benutzerkonten anlegen und löschen:

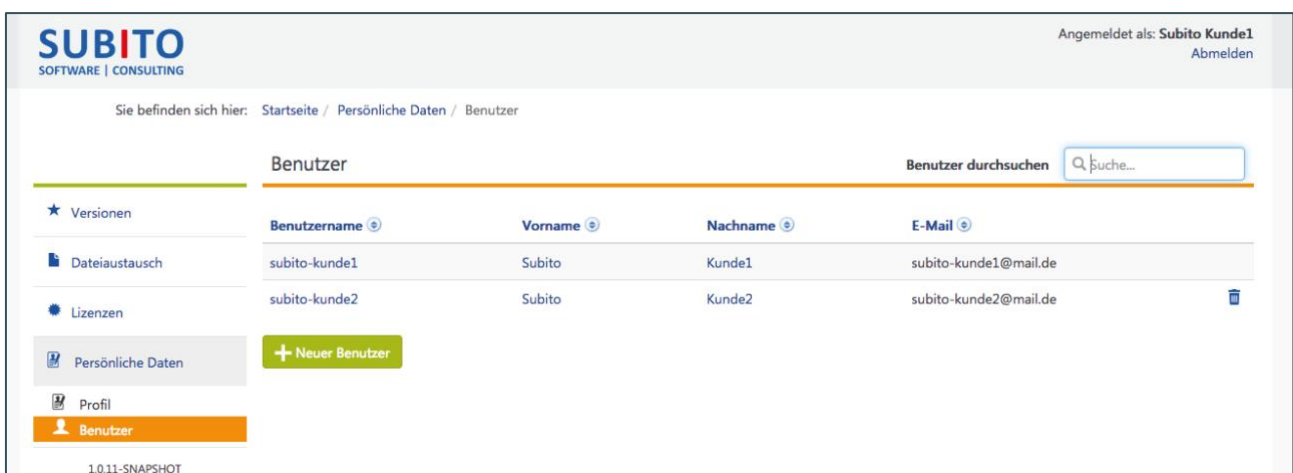


Abbildung 11: Übersicht von kundenspezifischen Benutzerkonten

Bitte füllen Sie die Pflichtfelder aus. Dem Benutzernamen wird automatisch ein von SUBITO definiertes Präfix vorangestellt.

Sie müssen nicht zwingend ein Passwort vergeben, da der Benutzer bei einem Klick auf „Zugangsdaten senden“ automatisch ein E-Mail mit einem Startpasswort zugeschickt bekommt. Er kann sich daraufhin mit diesen Daten anmelden und wird anschließend aufgefordert, ein persönliches Kennwort zu vergeben.

Wird dem Benutzer das Recht „Darf Benutzer verwalten“ erteilt, so darf dieser zukünftig ebenfalls weitere Benutzer anlegen:

Sie befinden sich hier: [Startseite](#) / [Persönliche Daten](#) / [Benutzer](#)

Neuer Benutzer

★ Versionen

📁 Dateiaustausch

⚙️ Lizenzen

📄 Persönliche Daten

👤 Profil

👤 Benutzer

1.0.11-SNAPSHOT

Angemeldet als: **Subito Kunde1**
[Abmelden](#)

Prefix: subito

Benutzername *: -kunde3

Vorname *: Subito

Nachname *: Kunde3

E-Mail *: subito-kunde3@mail.de

Passwort: Passwort

Passwort Wiederholung: Passwort

Darf Benutzer verwalten

[Speichern](#) [Zugangsdaten senden](#)

Abbildung 12: Selbstständiges Anlegen von kundenspezifischen Benutzerkonten